

Algemene voorwaarden

Dijkman ICT

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Dijkman ICT: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Dijkman ICT gevestigd aan de Harderwijkweg 4 te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 54941148;
 - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon met wie Dijkman ICT een overeenkomst is aangegaan;
 - c. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Dijkman ICT en de klant;
 - e. dienst: de (installatie)werkzaamheden of (online) dienst(en) die in het kader van de overeenkomst worden (op)geleverd of ter beschikking worden gesteld;
 - f. product: het fysieke product, inclusief de eventueel daarvan deel uitmakende software, dat door Dijkman ICT wordt geleverd;
 - g. locatie: de locatie waar de dienst wordt (op)geleverd;
 - h. applicatie: de applicatie, website of webshop die Dijkman ICT in het kader van de overeenkomst in opdracht van de klant ontwikkelt, heeft ontwikkeld of heeft geleverd;
 - i. content: teksten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de klant worden aangeleverd i.v.m. de ontwikkeling van de applicatie;
 - j. computer: de computer, server, nas, laptop en smartphone die of ieder ander elektronisch apparaat dat de klant ter reparatie aan Dijkman ICT aanbiedt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dijkman ICT en de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Dijkman ICT en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Dijkman ICT vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Dijkman ICT niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Dijkman ICT het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. De klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Dijkman ICT gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.7. Dijkman ICT heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Dijkman ICT zal de klant schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte stellen en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Indien de wijziging nadelig is voor de consument, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Dijkman ICT zijn vrijblijvend.

- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dijkman ICT opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Dijkman ICT zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. Dijkman ICT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dijkman ICT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. De door Dijkman ICT aan de klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van Dijkman ICT en mogen zonder toestemming van Dijkman ICT niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte digitaal heeft ondertekend dan wel nadat de klant uitdrukkelijk via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Dijkman ICT.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de klant de overeenkomst annuleert, dan heeft Dijkman ICT het recht annuleringskosten aan de klant in rekening te brengen. Deze annuleringskosten kunnen bestaan uit:
 - a. De prijzen van reeds in het kader van de overeenkomst ingekochte materialen en producten;
 - b. De uren die Dijkman ICT reeds gemaakt heeft in het kader van de overeenkomst maal het uurtarief van Dijkman ICT;
 - c. De annuleringskosten en overige kosten die Dijkman ICT aan een derde dient te betalen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Dijkman ICT zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 6.2. Dijkman ICT heeft het recht, zonder de klant daarvan in kennis te stellen, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3. Dijkman ICT kan tijdens de werkzaamheden apparatuur of systemen onttrekken aan het dagelijkse gebruik, indien dit door Dijkman ICT noodzakelijk geacht wordt voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dijkman ICT zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen
- 7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Dijkman ICT de klant hierover inlichten.
- 7.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Dijkman ICT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Dijkman ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dijkman ICT worden verstrekt of voor Dijkman ICT toegankelijk zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en faciliteiten niet tijdig aan Dijkman ICT zijn verstrekt of voor Dijkman ICT toegankelijk zijn, dan heeft Dijkman ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en worden alle extra kosten die Dijkman ICT daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening gebracht.

- 8.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 8.3. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 8.4. Dijkman ICT gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 8.5. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het (op)geleverde zonder voorafgaande toestemming van Dijkman ICT, tenzij het wijzigingen betreffen die vallen onder het normaal gebruik van het (op)geleverde.
- 8.6. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Dijkman ICT onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 8.7. De klant is verplicht het (op)geleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 8.8. De klant is gehouden Dijkman ICT onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.9. Het is de klant niet toegestaan om het (op)geleverde te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties.
- 8.10. De klant vrijwaart Dijkman ICT tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.
- 8.11. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van het opgeleverde.

Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 9.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigings- of huisadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Dijkman ICT mede te delen.

Artikel 10. (Op)leveringstermijn

- 10.1. Een overeengekomen termijn voor de (op)levering is geen fatale termijn. Dijkman ICT zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven (op)leveringstermijn na te komen. Niet-tijdige (op)levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Dijkman ICT. Indien de (op)leveringstermijn wordt overschreden, dan dient de klant Dijkman ICT een ingebrekestelling te sturen waarin Dijkman ICT een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 10.2. De (op)leveringstermijn vangt aan op het moment dat Dijkman ICT alle gegevens en zaken van de klant heeft ontvangen die voor Dijkman ICT noodzakelijk zijn om een aanvang te maken met de uitvoering van de overeenkomst. Indien partijen zijn overeengekomen dat de klant (een deel) vooruitbetaalt, dan vangt de (op)leveringstermijn aan op het moment dat Dijkman ICT de (aan)betaling heeft ontvangen.
- 10.3. In het geval dat een door Dijkman ICT met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 11. Prijzen en kosten

- 11.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 11.2. Voor de consument zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief btw.
- 11.3. Dijkman ICT heeft het recht zijn prijzen en tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De klant wordt vooraf schriftelijk of via de e-mail van een prijs- en tariefwijziging op de hoogte gesteld. Indien de prijs of het tarief binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden tegen de dag waarop de prijs- of tariefverhoging in werking treedt, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting, zoals een stijging van het btw-tarief.

Artikel 12. Betaling

- 12.1. De klant dient de van Dijkman ICT ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.2. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 12.3. Bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk of via de e-mail gemotiveerd bij Dijkman ICT te worden ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 12.4. Bij niet-tijdige betaling door de klant is Dijkman ICT bevoegd elke (verdere) (op)levering aan de klant op te schorten totdat de verschuldigde bedragen, vermeerderd met kosten en rente, door de klant zijn voldaan. Dijkman ICT is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant door de opschorting lijdt. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 12.5. Indien de klant niet tijdig betaalt, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Dijkman ICT maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 12.6. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13. Klachten

- 13.1. Klachten ten aanzien van het (op)geleverde dienen zo spoedig mogelijk na de (op)levering aan Dijkman ICT kenbaar te worden gemaakt. De klant dient duidelijk een omschrijving te geven van het gebrek, zodat Dijkman ICT adequaat kan reageren.
- 13.2. De klant is verplicht Dijkman ICT de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit dat Dijkman ICT overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat Dijkman ICT erkent dat het (op)geleverde gebrekkig is.
- 13.3. Indien de klant aantoont dat het (op)geleverde op het moment van (op)levering gebrekkig was, dan zal Dijkman ICT naar zijn keuze het (op)geleverde herstellen of vervangen of de prijs voor het (op)geleverde (deels) crediteren. De aansprakelijkheid van Dijkman ICT is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 15 is opgenomen.
- 13.4. Klachten over het (op)geleverde worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
 - a. De (gebruiks)instructies niet zijn nagekomen;
 - b. De klant en/of een derde zonder voorafgaande toestemming van Dijkman ICT werkzaamheden en/of wijzigingen aan het (op)geleverde hebben uitgevoerd resp. aangebracht;
 - c. Schade aan het (op)geleverde en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de klant en/of derden;
 - d. Het (op)geleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - e. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, diefstal, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, hackerattack en weersomstandigheden;
 - f. Er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - g. Het (op)geleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
 - h. Controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
 - i. Gebreken het gevolg zijn van componenten, diensten, systemen en/of producten die niet door Dijkman ICT zijn (op)geleverd.
- 13.5. Indien de klant onterecht een klacht heeft ingediend, dan worden de eventuele (onderzoeks en/of herstel/reparatie)kosten die Dijkman ICT heeft gemaakt aan de klant in rekening gebracht.
- 13.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Dijkman ICT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
- a. De klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Dijkman ICT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Aan de klant surseance van betaling is verleend;
 - d. De klant in staat van faillissement verkeert;
 - e. Ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - f. De onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 14.2. Voorts is Dijkman ICT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Dijkman ICT op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Dijkman ICT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.4. Dijkman ICT behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1. Dijkman ICT kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 15.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en content. Dijkman ICT is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens en content onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Dijkman ICT tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.3. Dijkman ICT garandeert niet dat de dienst te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. De klant erkent dat de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. Dijkman ICT zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. Dijkman ICT is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de dienst.
- 15.4. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het (op)geleverde, dan sluit Dijkman ICT iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 15.5. Dijkman ICT kan eisen stellen aan de apparatuur, infrastructuur, componenten, verbindingen, e.d. die aanwezig zijn op de locatie. Indien niet aan deze eisen wordt voldaan, dan kan Dijkman ICT niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet naar behoren functioneren het (op)geleverde.
- 15.6. Dijkman ICT is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.7. Dijkman ICT is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 15.8. Voor zijn dienstverlening kan Dijkman ICT afhankelijk zijn van (online) diensten, waaronder software, van derde partijen. Dijkman ICT is nimmer verantwoordelijk voor schade die is ontstaan doordat derde partijen wijzigingen doorvoeren in hun (online) diensten, software of systemen en daardoor de dienstverlening niet of niet naar behoren kan worden uitgevoerd.
- 15.9. Dijkman ICT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door een dienst, zoals VOIP of een andere telefoondienst, back-updienst, software van Microsoft en antivirus software, die door een derde partij aan de klant wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld ook indien de facturatie voor deze dienst via

- Dijkman ICT loopt. Dijkman ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een datalek bij een partij van wie een dienst aan de klant wordt geleverd.
- 15.10. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, systemen en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Dijkman ICT nimmer worden aangerekend.
- 15.11. Dijkman ICT kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies door inbraak in systemen van de klant van buitenaf.
- 15.12. Iedere aansprakelijkheid van Dijkman ICT voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemist besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, arbeidskosten, dataverlies, vertragingsschade en bedrijfsstoring.
- 15.13. Indien Dijkman ICT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dijkman ICT beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Dijkman ICT gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Dijkman ICT beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het (op)geleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de maandelijkse vergoeding voor de dienst.
- 15.14. De klant vrijwaart Dijkman ICT voor vorderingen die derden tegen Dijkman ICT instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Dijkman ICT niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden Dijkman ICT op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Dijkman ICT mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 15.15. De klant is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Dijkman ICT heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het (op)geleverde.
- 15.16. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Dijkman ICT vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Dijkman ICT kan aanwenden. Voor de consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.
- 15.17. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Dijkman ICT handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die Dijkman ICT daardoor heeft geleden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Dijkman ICT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: overmacht van leveranciers van Dijkman ICT; weersinvloeden waaronder blikseminslag; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervredebreuk door derden of een hackerattack; natuurrampen; terrorisme of oorlog; belemmeringen door derden; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Dijkman ICT door zijn leveranciers; ex- en importverboden; brand; diefstal; storingen en ongevallen in het bedrijf van Dijkman ICT of van zijn leverancier; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 16.2. In geval van overmacht zal Dijkman ICT vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering van de overeenkomst. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Dijkman ICT als de klant, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 17. Voorwaarden van leveranciers

- 17.1. Het (op)geleverde kan geheel of gedeeltelijk bestaan uit softwareprogrammatuur of diensten die door een derde beschikbaar wordt gesteld of worden geleverd. In een dergelijk geval zijn op het gebruik van het (op)geleverde de (gebruiks)voorwaarden van de

ontwikkelaars/licentiegevers/leveranciers van deze softwareprogrammatuur of dienst van toepassing.

Artikel 18. Geheimhouding en persoonsgegevens

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Dijkman ICT gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Dijkman ICT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dijkman ICT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 18.3. Indien Dijkman ICT in opdracht van de klant persoonsgegevens verwerkt, dan zullen partijen de afspraken i.v.m. de verwerking van de persoonsgegevens vastleggen in een verwerkersovereenkomst.

Artikel 19. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 19.1. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dijkman ICT gevestigd is. De consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Dijkman ICT schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 19.2. De overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht.

HOOFDSTUK 2: PRODUCTEN

Artikel 20. Prijzen

- 20.1. De vermelde prijs voor een product is exclusief de kosten voor het installeren/afleveren, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 20.2. De installatie/afleverkosten worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.

Artikel 21. Aflevering

- 21.1. De producten worden afgeleverd op het door de klant aan Dijkman ICT kenbaar gemaakte afleveradres.
- 21.2. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten afgeleverd dienen te worden goed bereikbaar is.
- 21.3. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de aflevering noodzakelijk zijn, dan is Dijkman ICT gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan. Indien de klant de producten niet afneemt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden, dan heeft Dijkman ICT het recht om de producten na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de klant te (doen) verkopen. De klant blijft het factuurbedrag, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding, verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop.
- 21.4. Na de aflevering zijn de producten volledig voor rekening en risico van de klant.

Artikel 22. Facturatie

- 22.1. Facturatie van bestelde producten geschiedt na de levering, tenzij anders is overeengekomen.
- 22.2. Dijkman ICT heeft het recht, bijvoorbeeld als de klant nog niet eerder een bestelling bij Dijkman ICT geplaatst heeft, vooraf betaling van de klant te verlangen.

Artikel 23. Eigendomsvoorbehoud

- 23.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Dijkman ICT, totdat alle vorderingen die Dijkman ICT op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 23.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
- Verpanden;
 - Aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - Buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen;
 - Als betaalmiddel gebruiken.
- 23.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Dijkman ICT te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dijkman ICT veilig te stellen.
- 23.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Dijkman ICT niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Dijkman ICT gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Dijkman ICT op volledige schadevergoeding.
- 23.5. Indien Dijkman ICT gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Dijkman ICT toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Dijkman ICT zich bevinden. Alle kosten die Dijkman ICT moet maken om de producten terug te nemen komen voor rekening van de klant.
- 23.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Dijkman ICT daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Dijkman ICT.
- 23.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Dijkman ICT toekomende rechten onverlet.

Artikel 24. Fabrieksgarantie

- 24.1. Indien op een product een fabrieksgarantie wordt verleend, dan gelden de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant. De afhandeling van een beroep op de fabrieksgarantie loopt via de fabrikant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

HOOFDSTUK 3: DIENSTEN

Artikel 25. Duurovereenkomst

- 25.1. Indien partijen een duurovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, dan komen partijen de looptijd van de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 25.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst ~~automatisch~~ stilzwijgend verlengd met de overeengekomen verlengingsperiode. Bij een consument wordt de overeenkomst niet stilzwijgend voor bepaalde tijd verlengd. De consument ontvangt een offerte voor de verlenging van de overeenkomst.
- 25.3. De overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- 25.4. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 25.5. Facturatie voor een duurovereenkomst geschiedt periodiek vooraf.

Artikel 26. Uitvoering van de overeenkomst

- 26.1. In noodgevallen waarin Dijkman ICT het redelijk acht, is hij gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking aan de klant, veranderingen met betrekking tot de door Dijkman ICT te verlenen dienst aan te brengen of andere tijdelijke maatregelen te nemen die hij op dat moment nodig acht om de continuïteit van de dienst te kunnen waarborgen.

Artikel 27. Voorrijkosten

- 27.1. Indien Dijkman ICT de overeenkomst (deels) op locatie uitvoert, dan heeft Dijkman ICT het recht voorrijkosten aan de klant in rekening te brengen. De hoogte van de voorrijkosten wordt duidelijk vooraf aan de klant kenbaar gemaakt en staat op de website van Dijkman ICT.

Artikel 28. Werkzaamheden op locatie

- 28.1. De klant dient Dijkman ICT op het overeengekomen tijdstip toegang te verlenen tot de locatie. Indien Dijkman ICT niet tijdig de toegang tot de locatie wordt verleend, dan heeft Dijkman ICT het recht de daardoor gemaakte extra kosten aan de klant in rekening te brengen, zoals voorrijkosten en/of wachttijd.
- 28.2. Op de locatie dienen alle naar redelijkheid door Dijkman ICT benodigde voorzieningen aanwezig te zijn.

Artikel 29. Storing door toedoen van de klant

- 29.1. Indien een storing in de dienst veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die Dijkman ICT heeft moet maken om de storing te verhelpen voor rekening van de klant.

Artikel 30. Inloggegevens

- 30.1. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. De klant is zelf verantwoordelijk voor de door hem gekozen wachtwoorden.
- 30.2. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant, dan kan Dijkman ICT daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 31. Stopzetten van de dienstverlening bij een betalingsachterstand

- 31.1. Indien de klant een duurovereenkomst is aangegaan i.v.m. de afname van de dienst en een betalingsachterstand heeft van 2 maanden of meer, dan heeft Dijkman ICT het recht de levering van de dienst stop te zetten. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke stopzetting in kennis gesteld. Dijkman ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant door een dergelijke stopzetting lijdt.

Artikel 32. Verplichtingen van de klant

- 32.1. De klant zal met het gebruik van de dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen.
- 32.2. In het bijzonder zal de klant:
- De intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - Geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
 - Geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
 - Niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
 - Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - Zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de klant niet geautoriseerd is;
 - Zich niet bezighouden met het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail (spam);
 - Niet bewust virussen verspreiden.
- 32.3. Indien de klant, naar het oordeel van Dijkman ICT, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel, of overig oneigenlijk gebruik maakt van de dienst, dan is Dijkman ICT gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienst stop te zetten, zonder dat Dijkman ICT tot enige schadevergoeding gehouden is. De klant wordt daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.
- 32.4. De klant vrijwaart Dijkman ICT tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.

HOOFDSTUK 4: ONTWIKKELEN VAN EEN APPLICATIE

Artikel 33. Uitvoering van de overeenkomst

- 33.1. De specificaties van de op te leveren applicatie komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 33.2. Dijkman ICT zal zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstelling, ideeën en wensen van de klant met betrekking tot de applicatie.
- 33.3. Dijkman ICT zal de klant op eerste verzoek op de hoogte stellen van de voortgang van de ontwikkeling van de applicatie.
- 33.4. De klant verstrekt Dijkman ICT alle content die noodzakelijk is om de applicatie overeenkomstig de overeengekomen specificaties te kunnen ontwikkelen.

33.5. De content dient te voldoen aan de door Dijkman ICT voorgeschreven specificaties.

Artikel 34. De applicatie

- 34.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de applicatie zoals hij is ("as is") aan de klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 34.2. Na de oplevering van de applicatie heeft de klant geen recht op updates, tenzij partijen, bijvoorbeeld middels een onderhoudsovereenkomst, anders zijn overeengekomen.
- 34.3. Indien een gebrek aan de applicatie veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die Dijkman ICT heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de klant.
- 34.4. Dijkman ICT is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de applicatie of door gebruik van de applicatie in strijd met de gebruiksinstructies of technische specificaties.

Artikel 35. Intellectuele eigendomsrechten

- 35.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de klant of zijn licentiegevers. De klant verleent Dijkman ICT voor het realiseren van de applicatie een niet-overdraagbare licentie op de content voor het enkele doel en de duur van het ontwikkelen en opleveren van de applicatie.
- 35.2. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, op de applicatie alsmede het voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Dijkman ICT dan wel bij de ontwikkelaar van de applicatie.
- 35.3. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van de applicatie. Het betreft niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten, uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de klant. De gebruiksrechten gelden slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het ontwikkelen van de applicatie, heeft voldaan.
- 35.4. Broncodes worden niet aan de klant verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 35.5. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts schriftelijk middels een daartoe bestemde overeenkomst worden overeengekomen.
- 35.6. Dijkman ICT heeft het recht om technische maatregelen te nemen om de intellectuele eigendomsrechten die berusten op de applicatie te beschermen. Het is de klant nimmer toegestaan dergelijke maatregelen te omzeilen of te kraken.
- 35.7. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn applicatie niet in strijd is met de wet en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 35.8. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Dijkman ICT voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 36. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 36.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.
- 36.2. De klant dient zelf na te gaan of de content geen inbreuk maakt op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten of portretrechten van derden.

Artikel 37. Onderhoudsovereenkomst

- 37.1. Voor het support en onderhoud van de applicatie en voor het recht op updates kan de klant een onderhoudsovereenkomst bij Dijkman ICT afsluiten. Indien de klant geen onderhoudsovereenkomst met Dijkman ICT is aangegaan en de klant support, onderhoud en/of updates wenst i.v.m. de applicatie, dan kan Dijkman ICT niet verantwoordelijk worden gesteld voor de extra kosten die de klant daardoor maakt en/of de schade die de klant daardoor lijdt.

HOOFDSTUK 5: REPARATIE

Artikel 38. Vergoeding

- 38.1. Indien tijdens het onderzoeken van de computer blijkt dat de kosten voor het repareren van de computer hoger zijn dan de kosten die Dijkman ICT vooraf aan de klant kenbaar heeft gemaakt, dan zal Dijkman ICT enkel overgaan tot het repareren van de computer nadat de klant zijn akkoord heeft gegeven op deze hogere kosten.

Artikel 39. Risico en aansprakelijkheid

- 39.1. Dijkman ICT is nimmer aansprakelijk voor schade aan, het te niet gaan van of het gestolen worden van de computer gedurende de periode dat Dijkman ICT de computer onder zich heeft of gedurende de periode dat de computer in het kader van de overeenkomst wordt getransporteerd, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Dijkman ICT.
- 39.2. Dijkman ICT kan niet garanderen dat alle gebreken en/of storingen aan/in de computer verholpen en/of opgelost kunnen worden.
- 39.3. Dijkman ICT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van of gebreken aan de computer die aanwezig waren voordat Dijkman ICT een aanvang maakt met de reparatiewerkzaamheden.
- 39.4. Indien Dijkman ICT met goedkeuring van de klant in het kader van de reparatie boor-, frees-, en/of zaagwerkzaamheden aan de computer uitvoert, dan is dat volledig voor risico van de klant en kan Dijkman ICT niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die daaruit voortvloeit.
- 39.5. Dijkman ICT zal alle veiligheidsmaatregelen in acht nemen nemen die van hem in redelijkheid verlangd kunnen worden om schade aan de computer tijdens de reparatiewerkzaamheden te voorkomen.
- 39.6. Dijkman ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een cyber aanval die de computer treft gedurende de periode dat Dijkman ICT de computer onder zich heeft. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering die de risico's van cybercriminaliteit dekt.

Artikel 40. Facturatie

- 40.1. Facturatie voor de reparatiewerkzaamheden geschiedt in principe achteraf. Dijkman ICT heeft het recht een (gedeeltelijke) vooraf betaling van de klant te verlangen.

Artikel 41. Back-up

- 41.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de bestanden op zijn computer voordat hij de computer aan Dijkman ICT ter beschikking stelt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.